

Deuxième leçon du programme AFRESH

Exemples d'évaluation, de conception et d'outils

Programme : présentation des principaux objectifs de l'évaluation, élaboration de l'étude de cas de la dernière leçon avec des indications détaillées sur les processus d'évaluation, discussion [20 minutes]

Présentation de la conception d'un questionnaire, discussion, exemples [30 minutes]

Pause [15 minutes]

Présentation de la fiche d'observation, cas limites, décalage entre les résultats et les effets [15 minutes]

Étude de cas sur l'évaluation, travail de groupe [25 minutes]

Discussion plénière [15 minutes] pour des sujets à explorer dans la prochaine leçon

La diapositive 2 nous reprenons les principaux éléments d'un dessin d'évaluation

Diapositive 3 La dernière fois que nous avons étudié un cas pour lequel nous avons dû établir certains éléments fondamentaux pour commencer l'évaluation :

Essayons maintenant de le voir en détail avec les questions proposées pour le travail de groupe, nous allons voir que la conception de l'évaluation est un processus de choix continus.

Diapositive 4 Imaginons que les acteurs soient ceux décrits dans le tableau, qu'il y ait une réunion au cours de laquelle l'initiative est discutée et les éléments à évaluer sont bien définis

INPUT : toutes les ressources dont vous avez besoin

Les acteurs à impliquer dans l'évaluation : les parents, les trois enseignants, un cuisinier, le propriétaire de l'espace. Nous décidons d'employer deux jeunes élèves qui ont une certaine expérience de l'évaluation pour la collecte des données

Ce que nous voulons évaluer : a) offrir un programme adapté à l'éducation des enfants, la possibilité d'un déjeuner, des activités de loisirs, des moments de rencontre entre parents et enseignants

Les objectifs : mesurer les résultats que nous avons l'intention d'atteindre et le degré de satisfaction des bénéficiaires

RÉSULTATS ET EFFETS : Comme nous l'avons mentionné la dernière fois, nous faisons la distinction entre le suivi des résultats et celui des effets. Le premier appartient à l'étude, de notre point de vue, de ce que nous avons fait ; tandis que le second vérifie ce que le bénéficiaire des activités a perçu en termes de bénéfices.

Diapositive 5 Dessin du questionnaire

L'un des outils utilisés pour l'évaluation des résultats et des effets, est le questionnaire. Un outil qui réduit la complexité, avec des limites et du potentiel.

Pour construire un bon questionnaire, il est nécessaire d'être clair sur les objectifs et d'identifier des dimensions précises sur lesquelles identifier les questions.

Par exemple : dans le cas des familles qui participent à l'école, quelles sont les dimensions qui caractérisent les bénéfices perçus ? Un programme scolaire adéquat, le temps d'accès et de séjour scolaire, le coût de l'école (si elle n'est pas gratuite), la présence du repas, le matériel disponible pour les enfants, la relation avec les enseignants, etc.

Une chose très importante est que ces dimensions soient exactement ce que l'école peut offrir, en d'autres termes, vous ne pouvez pas considérer des dimensions et des questions sur des éléments qui ne sont pas présents dans les activités scolaires, c'est-à-dire dans le processus de réalisation des activités.

En effet, il arrive souvent que les opérateurs d'une activité posent des questions génériques ou peu centrées sur les activités, ne saisissant pas exactement la relation entre ce qui est offert et ce que les bénéficiaires perçoivent réellement.

Les dimensions peuvent être identifiées et précisées en détail en fonction de la situation et des ressources dont dispose la structure qui réalise l'activité scolaire.

Il faut dire aussi que dans la considération des dimensions et des questions à poser dans le questionnaire il y a des éléments tangibles : temps, outils, ressources et intangibles : relations, degré de satisfaction, climat de classe, etc.

Les éléments immatériels sont les plus difficiles à considérer et ont souvent un caractère subjectif, ils doivent donc être étudiés avec des méthodes plus qualitatives, comme nous le verrons plus loin avec l'observation

Diapositive 6 Des dimensions, nous passons aux questions qui doivent être cohérentes avec les dimensions et qui doivent être construites avec des caractéristiques précises pour collecter correctement l'information.

Il existe différents types de questions : fermées, ouvertes

Fermé

Avantages : Facile à administrer, code : Oui/non ; démographique ; choix limité avec des réponses a priori ; Peut être rapide à compléter

Inconvénient : Peu de relation ou d'interaction avec les répondants, Doit anticiper les réponses possibles

Les questions fermées sont des questions qui peuvent être fermées de différentes manières en fonction de la précision des informations que nous voulons recueillir, par exemple si vous demandez le degré de satisfaction du déjeuner, vous utilisez normalement l'échelle dite de Likert ici avec quatre positions : très – assez – peu – pas du tout

Vous êtes satisfait en général du déjeuner que l'école vous offre
très – assez – peu – pas du tout

Diapositive 7 Tableau d'observation

Il s'agit d'une forme utilisée par un observateur pour étudier une situation en essayant de vérifier certains éléments : l'interaction entre les participants, la communication, l'utilisation d'outils, d'objets, etc., le langage utilisé, les éléments critiques éventuels (divergences, conflits, etc.). Il s'agit d'une observation focalisée selon un objectif précis afin de délimiter le champ d'étude.

Il peut s'agir d'une observation cachée ou ouverte selon qu'elle est déclarée ou non aux bénéficiaires.

Le regard extérieur est très important pour comprendre ce qui se passe au cours d'une activité

Diapositive 8-9-10 Cas critiques

Diapositive 11 Étude de cas

Dans un collège avec des élèves âgés de 11 à 13 ans (3 classes), des phénomènes de harcèlement se sont produits ces derniers mois. Le directeur de l'école, recueillant les demandes des parents, décide de mettre en place un cours de formation pour les parents et les élèves. Un cycle de trois réunions de deux heures chacune avec des experts qui réaliseront le cours en mode actif, impliquant les parents (60) et les enfants (60) non seulement avec des leçons théoriques, mais aussi avec des activités pratiques et en visionnant des vidéos d'expériences de prévention du harcèlement dans d'autres écoles. Deux enseignants de l'école ont été chargés d'étudier l'évaluation de cette formation.

Ils devront définir : qui impliquer dans l'évaluation, quels objectifs principaux, quelles dimensions étudier et prendre en compte, quel type d'outils utiliser, quand et comment restituer les résultats de l'évaluation aux bénéficiaires