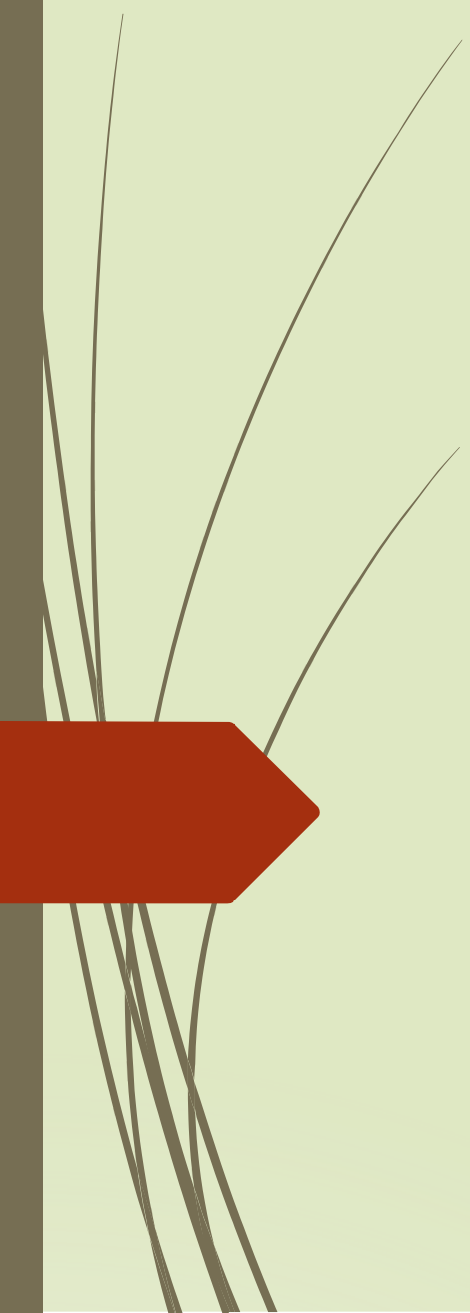




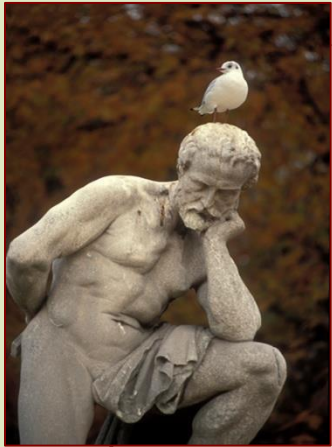
Principes de base de l'évaluation

Giuseppe Pellegrini
Université de Trente, Italie



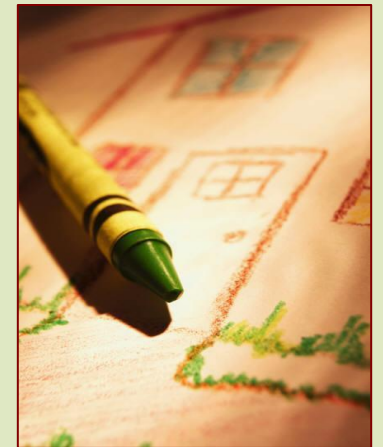
**Qu'est-ce que
l'évaluation de
l'activité ?**

Réfléchir/Dessiner/Assortir



Dessinez la première image qui vous vient à l'esprit lorsque vous entendez ou voyez le mot ***évaluation***

Étiquetez votre design avec un ou deux mots qui décrivent l'image



Partagez votre image sur padlet (en utilisant texte, photo, image....)

Définitions de l'évaluation...

- Évaluation de programme axée sur l'utilisation :
Effectuée pour et avec des utilisateurs principaux
spécifiques et pour des utilisations spécifiques.
(Patton, 2008)
- Quoi? Et alors? Et maintenant? (Patton, 2008)
- Détermination systématique du mérite ou de la
valeur d'un objet. (Scriven, 1967)
- Jugement sur une activité
- De nombreuses définitions supplémentaires.

Malentendu courant #1

L'évaluation ne porte que sur des chiffres (données quantitatives)



Malentendu courant #2

La RECHERCHE est faite de chiffres ; l'évaluation n'est PAS une question de chiffres.

Au lieu de cela, l'évaluation porte sur des mots, des histoires et des anecdotes (données qualitatives)

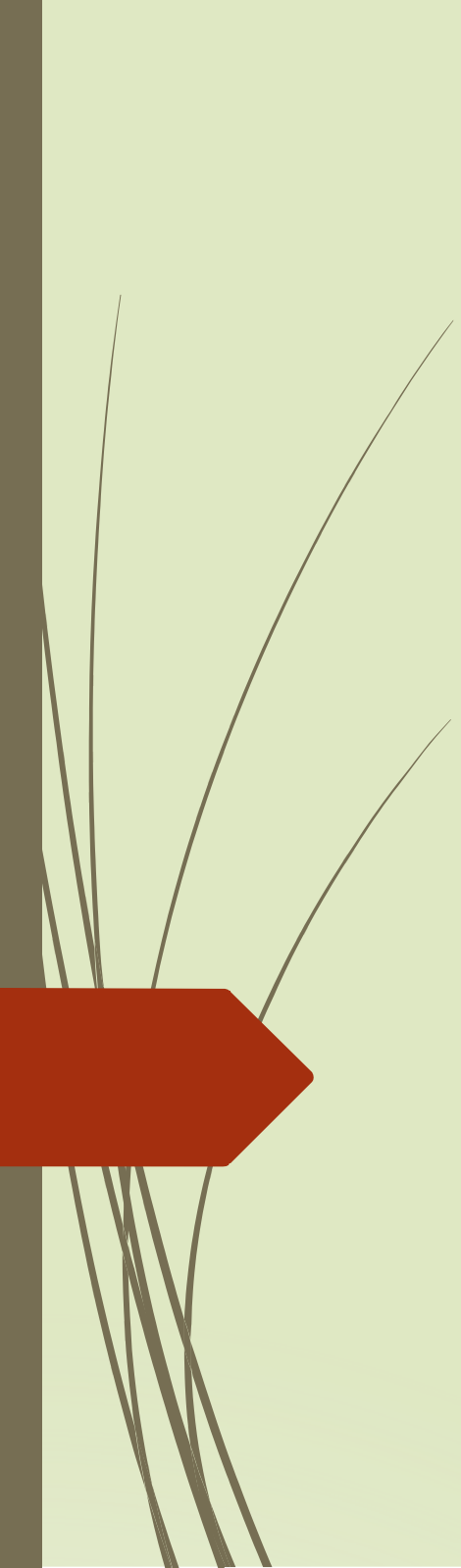


Plutôt...



Recherche **et** évaluation
utilisent **les DEUX**

Méthodes quantitatives **et**
qualitatives



POURQUOI devons-nous faire une évaluation de l'activité ?

Les 10 principales raisons d'utiliser une évaluation...

- 10 Déterminer **l'impact** de l'activité
- 9 Pour voir si un programme a atteint ses **résultats**
- 8 **Prendre des décisions** au sujet d'un programme, d'une politique, d'un produit, **en se fondant sur de l'information**
- 7 Pour déterminer la **nécessité** d'une activité
- 6 Pour améliorer une activité



5

Comprendre comment une tâche peut être ou a été mise en œuvre

4

Pour déterminer le mérite, la valeur et le sens d'une activité

3

Pour examiner le fonctionnement d'une activité

2

Pour distinguer ce qui fonctionne de ce qui ne fonctionne pas

1

Donc, pour rendre le monde meilleur

Qu'est-ce que cela apporte à mon groupe/organisation ?

- Clarifie l'objectif et l'orientation
- Développe un langage commun
- Offre des possibilités de collaboration
- Contribue à la crédibilité et aide à obtenir des financements
- Favorise la motivation et l'enthousiasme
- Favorise l'apprentissage et l'amélioration dans l'organisation
- Augmente l'efficacité
- Favorise la prise de bonnes décisions

Ce que c'est et ce que vous et votre organisation allez réaliser avec l'évaluation dépend de l'**objectif** que vous avez défini pour l'évaluation.



Objectif de l'évaluation

Deux objectifs principaux :

- Évaluer (Michael Scriven)
- Prise de décision
(Daniel Stufflebeam et Michael Quinn Patton)

Fiabilité

Développement

Objectifs plus récemment discutés :

- L'évaluation pour l'apprentissage
(Torres et Preskill, 2001 ; Pré-compétence, 2008)
- Évaluation pour l'amélioration sociale
(Mark et Henry, 2003 ; 2004)
- Évaluation pour la démocratie délibérative
(House et Howe, 2000)

**COMMENT pouvons-nous
commencer à évaluer ?**



Tout commence par une question...

Que voulez-vous savoir sur votre activité?

Comment fonctionne votre activité?

Quel est l'**impact** de votre activité?

Quelles sont les possibilités qui s'offrent à vous pour développer votre activité et arriver à davantage de personnes ?

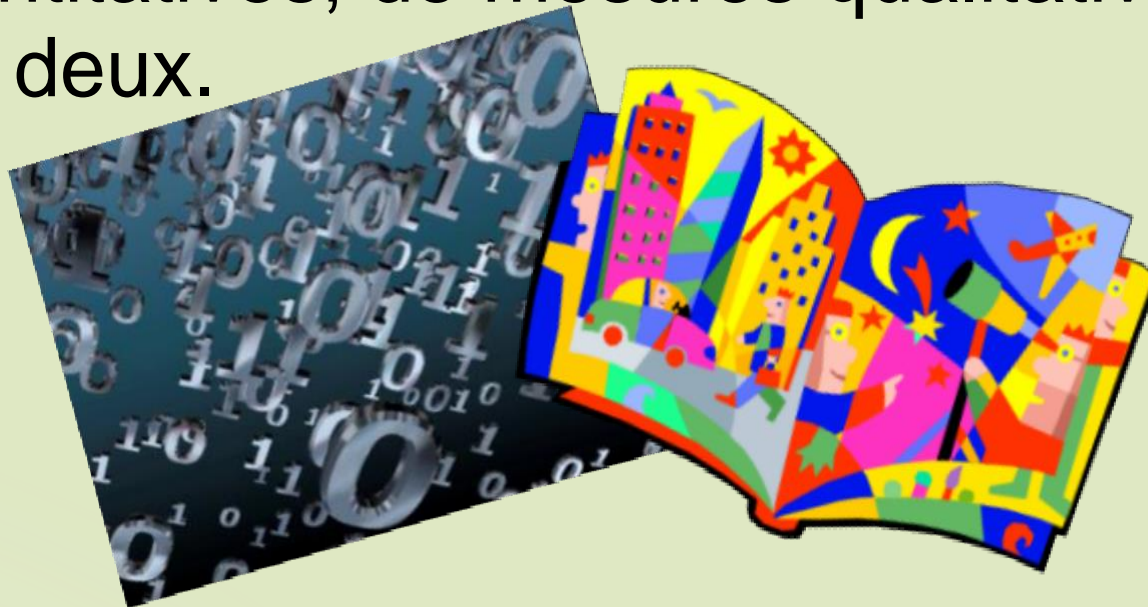
Comment et dans quelle mesure les ressources et les activités répondent-elles aux besoins des parties prenantes ?



Répondre à la question exige...

Collecte et analyse systématiques des données

Cela peut signifier l'utilisation de mesures quantitatives, de mesures qualitatives ou des deux.



Moyens possibles de collecter des données pour une évaluation

Quantitatif:


- Sondages
- Évaluations des participants
- Analyse coûts-bénéfice
- Analyse statistique des données du programme
- Certains types d'analyse de dossiers et de documents

Qualitatif:

- Groupe de discussion
- Entrevues
- Observation
- Sondage d'évaluation
- Étude de cas
- Certains types d'analyse de dossiers et de documents

Quelles sont les meilleures méthodes pour votre évaluation?

Tout dépend de la question avec laquelle vous avez commencé...



Certaines méthodes de collecte de données sont meilleures que d'autres pour répondre à vos questions.

Et certains outils sont plus appropriés pour le public auprès duquel vous devez recueillir des informations



Le processus d'évaluation

1. Déterminer l'objet (tâche, processus, etc.) à évaluer et les ressources disponibles
2. Définir la qualité que vous souhaitez obtenir avec les dimensions et les indicateurs que vous souhaitez atteindre
3. Élaborer les questions et les objectifs guides de l'évaluation
4. Planifier l'évaluation, y compris les méthodes
5. Mettre en œuvre l'évaluation : recueillir des informations, analyser et interpréter les résultats
6. Rapport et utilisation de l'évaluation

Très important : à quelle étape d'une activité voulez-vous arriver :

INPUT - ressources utilisées pour l'activité

PROCESSUS - différentes étapes d'une activité

OUTPUT - résultats

RÉSULTATS - effets sur les bénéficiaires

	ACTION	ÉVALUATION
Acteurs (qui)	Décideurs Les personnes Utilisateurs (parties prenantes)	Évaluateurs internes et externes
Instruments	Ressources (humaines, matérielles)	Connaissances Techniques Méthodologies
Phases (quand)	Planification Implémentation Conclusion	Ex ante In itinere Ex post
Objectifs (pourquoi)	Efficacité et efficience de l'action	Formulation d'un jugement Améliorer l'action
Résultats (ce que vous obtenez)	Output - Produits Outcome - Effets	Formulation d'un jugement Analyse des résultats



Étude de cas

Un groupe de familles d'une zone rurale décide de créer une école primaire pour les enfants de 5 à 10 ans. Il y a 100 enfants de 30 familles ; un adulte de la communauté met à disposition un espace où les cours peuvent être dispensés. Le village compte trois enseignants formés qui peuvent démarrer l'activité.

Les familles décident d'organiser une réunion pour convenir de toutes les activités à mener et de la manière dont ils comptent évaluer cette initiative au fil du temps.

Conception de l'évaluation : que voulez-vous évaluer, quels sont les acteurs impliqués dans l'évaluation, quels sont les objectifs, quelles sont les parties prenantes, qui codirigera l'évaluation, quel type d'activités d'évaluation ?